

Finis le télex bruyant et isolé ! De votre bureau, grâce au minitel, dialoguer avec les quelque 2 millions d'abonnés au télex dans le monde.



UN TÉLEX DANS CHAQUE MINITEL

PAR ÉRIC MONCHY

Plus besoin d'équipement spécial pour envoyer ou recevoir vos télex : un simple minitel suffit ! En effet, plusieurs serveurs télématiques ont développé, indépendamment de leurs services de messagerie, une liaison minitel au réseau télex international. Une idée géniale puisqu'elle permet d'utiliser le réseau télex où que vous soyez pourvu que l'on dispose d'un minitel.

L'envoi et la réception de télex, par voie télématique, s'effectuent de la façon suivante :

— pour envoyer un télex : une fois connecté (en général par le 36 14) au serveur de votre choix, qui propose ce service, vous préparez, corrigez (éventuellement imprimez) le ou les télex à émettre. Vous donnez ensuite l'ordre de les transmettre immédiatement ou pour une heure donnée ; la trace papier officielle est conservée par le serveur,

— pour la réception : vous disposez d'une boîte aux lettres électroniques dans laquelle sont automatiquement classés les télex envoyés par vos correspondants. Seule différence par rapport au télex traditionnel : il faut se connecter pour prendre connais-

Un minitel, un téléphone :
un télex dans le
même
terminal



sance des messages. Un inconvénient mineur qui devrait rapidement disparaître avec l'arrivée de minitels intelligents (comme le terminal Agora de Matra) capables de décrocher sur appel d'un serveur et d'imprimer ou d'enregistrer les messages.

3 A 4 FOIS MOINS CHER

A qui s'adresse le télex par minitel ? « Aussi bien aux grandes entreprises qui souhaitent décentraliser leur service télex pour des raisons d'efficacité

qu'aux professions libérales, commerçants, artisans qui hésitent parfois à investir dans la location d'un matériel et d'une ligne pour seulement quelques dizaines de télex par semaine » explique Marc Boudier de la SHCI (Le Havre). Ici la gratuité du minitel est déterminante. Un terminal télex bas de gamme comme le TX 20 Sagem coûte 755 F HT/mois auquel il faut ajouter la location de la ligne télex auprès des PTT (317 F HT/mois) : au total plus de 1 000 F par mois que le matériel soit utilisé ou non.



Côté serveur le principe traditionnel de location d'un télex est remplacé par une tarification panachant, droit d'entrée/abonnement mensuel/coût horaire d'utilisation du serveur (voir tableau).

Globalement, le recours à un serveur paraît plus intéressant que la location d'un matériel traditionnel et d'une ligne si le volume d'utilisation n'est pas trop important; ceci même si l'émission du télex est facturée plus chère que par les PTT comme l'indique le tableau. A chacun de faire son calcul!... sans oublier que les serveurs (à part celui de France Câbles & Radio) sont accessibles par le 36 14 (0,77 F toutes les deux minutes).

Ainsi, Paul Surand de BSC Communication (Lyon) estime que l'abonnement à Tempo, son service télex par

minitel, est 3 à 4 fois moins onéreux qu'un abonnement traditionnel.

Un autre facteur plus difficile à apprécier, pour évaluer la rentabilité d'un tel service, concerne l'effet de la décentralisation télex sur la productivité, comparé aux contraintes d'un système centralisé.

UNE UTILISATION PLUS SOUPLE

Mis à part l'aspect financier, l'envoi de télex par minitel offre d'autres avantages :

- absence de formation : l'utilisation des 5 services cités dans le tableau est aussi simple que de consulter le service Télétel du Parisien Libéré ! Le client est entièrement guidé par le serveur,

- possibilité de disposer, comme nous l'avons déjà souligné, d'un télex pratiquement de n'importe où (bureau, foyer...) pour peu que l'on ait un minitel sous la main,

- mise à disposition de fonctions généralement proposées sur des terminaux télex haut de gamme loués plus de 1 500 F/mois : comme la préparation de formulaires types, de brouillons, la possibilité de programmer des envois à l'avance pour bénéficier du tarif heures creuses, d'effectuer des mailings, etc.

Plusieurs milliers d'entreprises, PME/PMI, artisans ont déjà opté pour le télex par minitel si l'on en croit les déclarations des 5 serveurs que nous avons interrogés. Sachez que cette enquête n'est pas exhaustive et qu'il existe aujourd'hui une bonne dizaine de sociétés proposant des services similaires. Pour les répertorier, reportez-vous à la dernière édition de Listel (sept. 86). Précisons aussi que pratiquement toutes les messageries professionnelles (Comutex de GFI...) sont aussi reliées au réseau télex.

L'usage de ces messageries uniquement pour envoyer ou recevoir des télex n'est toutefois pas rentable, compte tenu des frais fixes imposés. □

5 SERVICES DE TÉLEX PAR MINITEL

NOM DU SERVICE	FOURNISSEUR	FONCTIONS	PRIX HT	OBSERVATIONS
AUTOCALL	EURODIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Émission - Réception de télex • Préparation de formulaires types • Archivage des télex émis ou reçus • Envoi d'un télex à plusieurs destinataires (multidiffusion) • Émission en mode normal ou économique (heures creuses) 	<ul style="list-style-type: none"> • Droit d'entrée : 3 400 F (nombre d'utilisateurs illimité) • Abonnement mensuel : gratuit • Utilisation du serveur (pour écrire ou lire des télex) : de 146 à 77 F/h. suivant le trafic • Émission d'un télex : tarif PTT * plus 0,002 6 F du caractère émis • Archivage : 1 F/mois pour 1 000 caractères 	<ul style="list-style-type: none"> • Serveur accessible par le 36 14 (0,77 F toutes les 2 minutes)
INGE-TEL	SHGI	<ul style="list-style-type: none"> • Émission - Réception de télex • Préparation de formulaires types (99 maxi) ou de brouillon (99 maxi) • Écriture d'un télex à partir d'un formulaire, d'un brouillon, d'une archive 	<ul style="list-style-type: none"> • Droit d'entrée : 250 F • Abonnement mensuel : gratuit • Utilisation du serveur : 90 F/heure les 100 premières ; tarif dégressif ensuite (67 à 50 F) 	<ul style="list-style-type: none"> • Serveur accessible par le 36 14 • 1 000 clients

NOM DU SERVICE	FOURNISSEUR	FONCTIONS	PRIX HT	OBSERVATIONS
INGE-TEL	SHGI	<ul style="list-style-type: none"> • Archivage des télex émis (99 maxi) et reçus (99 maxi) • Numérotation abrégée • Envoi de télex à plusieurs destinataires (multidiffusion) • Émission en mode normal ou économique (heures creuses) • Modification de mot de passe 	<ul style="list-style-type: none"> • Émission d'un télex : même principe que le tarif PTT* mais 50 % plus cher (taxe de base à 1,16 F) ; pour l'étranger le double du tarif PTT • Réception d'un télex : 3,50 F • Archivage : gratuit 	
MISSITEX	FRANCE-CÂBLES & RADIO	<ul style="list-style-type: none"> • Émission - Réception de télex • Préparation de télex pour envoi ultérieur • Archivage automatique des télex émis ou reçus • Envoi d'un télex à 30 destinataires (multidiffusion) • Numérotation abrégée • Avis automatique en cas de non-remise ; avis de remise en option 	<ul style="list-style-type: none"> • Droit d'entrée : gratuit • Abonnement mensuel : 85 F • Utilisateur du serveur : 75 F/heure • Émission d'un télex : monde divisé en 7 zones <ul style="list-style-type: none"> — France : 5,90 F la minute — TOM : 15,75 F la minute — DOM : 11,25 F la minute — Europe, Afrique du Nord : 6,15 F — Afrique francophone, Israël, Proche-Orient : 15,70 F — Reste monde : 20,75 F • Réception d'un télex : 7,50 F pour les 50 premiers, 6 ou 5 F ensuite • Archivage : gratuit jusqu'à 50 télex, 0,50 F par télex ensuite 	<ul style="list-style-type: none"> • Serveur accessible par le 36 13 (1 taxe de base pour toute la durée de l'appel) • 400 clients
TÉLEXTEL	ÉNERGIE VIDÉOTEX	<ul style="list-style-type: none"> • Émission - Réception de télex • Préparation de formulaires types (50 maxi) • Archivage des télex émis (20 maxi), ou reçus (20 maxi) • Envoi automatique d'un télex à 90 destinataires maxi (multidiffusion) • Émission en mode normal, économique (heures creuses), ou urgent (priorité sur les autres télex ; majoration 5 F) • En option : facture détaillée, possibilité de recevoir en ligne ou par courrier la trace écrite des télex émis ou reçus (service quotidien, hebdo, ou mensuel) 	<ul style="list-style-type: none"> • Droit d'entrée : 500 F • Abonnement mensuel : de 150 à 300 F suivant les options choisies • Utilisation du serveur : gratuite • Émission du télex : 50 à 20 % plus cher que la tarif PTT* suivant l'utilisation • Réception d'un télex : 2 F • Archivage : gratuit 	<ul style="list-style-type: none"> • Serveur accessible par le 36 14 • 300 clients
TEMPO	BSC COMMUNICATION	<ul style="list-style-type: none"> • Émission - Réception de télex • Préparation de formulaires types ou de télex à envoyer ultérieurement • Archivage des télex émis et reçus • Envoi automatique d'un télex à 999 destinataires • Émission en mode normal ou économique avec possibilité de programmer le jour d'envoi • Numérotation abrégée • Recopie automatique des télex sur une imprimante reliée au minitel (pilotage par le serveur) 	<ul style="list-style-type: none"> • Droit d'entrée : gratuit • Abonnement : de 165 à 225 F suivant que l'on loue ou non un terminal Ascii/vidéotex Matra et une imprimante • Utilisation du serveur gratuite • Émission d'un télex : <ul style="list-style-type: none"> — Rhône-Alpes : 5 F la 1^{re} minute, puis 3 F, ensuite, la minute — Reste France : 5,80 F la 1^{re} minute puis 3,80 F, ensuite, la minute — Europe : 6,30 F la 1^{re} minute puis 4,30 F, ensuite, la minute — Autres pays : consulter BSC • Coût de réception : 2,80 F • Archivage : gratuit 	<ul style="list-style-type: none"> • Serveur accessible par le 36 14 • 1 200 clients

* Les PTT facturent l'émission d'un télex, en France, une taxe de base (0,74 F) toutes les 36 secondes (72 en tarif réduit) si les deux abonnés se trouvent dans la même circonscription de taxe télex, et une taxe de base toutes les 18 secondes (36 en tarif réduit) dans le cas contraire. Le tarif réduit est appliqué tous les jours entre 12 h 30 et 14 h et de 18 h à 8 h ainsi que les dimanches et jours fériés. Tarifs pour l'étranger : consulter l'annuaire télex.